PROFIL PERSONNEL

Mon sens de l'initiative et ma capacité à travailler en équipe me permettent de m'adapter rapidement et de contribuer efficacement à la réussite des projets.

CONTACT

+261 33 37 479 63

rotsyrainiza@gmail.com

IJC 115 Ambohitrinimanga Ambavahaditokana Itaosy

FORMATION ET EDUCATION

GSI UNIVERSITE
2024 BTS en Management des affaires

COACH FABIEN RAKOTOARIMANANA
2023 FORMATION EN LEADERSHIP

M**me FARA JEMIMA RASOAMANARIVO**
2023 Formation en redaction web

Language

- Anglais
- Français

RAINIZAFIMAROLAHY Rotsinirina Valisoa

Téléconseillère

COMPETENCES

*Gestion du stress et des situations difficiles
*Capacité à expliquer des informations de manière concise et compréhensible, à l'oral comme à l'écrit.
*Esprit d'équipe
*Sens du service client

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2022-2024
VENTES EN LIGNE

- Service client en ligne
- Développement de stratégies de fidélisation

Avril 2023-Juin 2023
STAGIAIRE EN TANT QUE COMMUNITY MANAGER
pour un particulier Mme Fara Jemima RASOAMANARIVO

- Communication client et suivi sur les réseaux sociaux
- Réponse aux clients et gestion des données sur Excel

OCTOBRE 2021- OCTOBRE 2022
Conseiller client chez COMDATA Ivandry "KONECTA"

- SAV sur APPEL/ CHAT / RESEAUX SOCIAUX